

Taksiyhtiöille



Taxi Connect-

tehokkuutta tilausvälitykseen

 **CAPRICODE**
systems

TAXI CONNECT

TAXI CONNECT-puhelinjärjestelmä on suunniteltu vastaamaan taksinvälitystoiminnan erityistarpeita. Palveluna käytettävä järjestelmä voidaan integroida ajonvälitysjärjestelmiin ja siten tehostaa asiakaspalvelijan työtä huomattavasti. Tekninen toimintavarmuus on käytännössä koeteltua ja luotettavaa.

Järjestelmällä ohjataan vuosittain miljoonia puheluita ja se on käytössä useilla yhtiöillä Suomessa. Taxi Connect soveltuu kaikille yhtiöille perus- ja suorakorvauskyytien puhelunohjaukseen.

ASIAKKAITAMME



AUTOMAATTIPALVELUT

- ✓ VIP - Taksi lähetetään automaattisesti tilaajalle ennalta määritettyyn osoitteeseen
- ✓ Jatkohälytys - "Piippari" auton ulkopuolella - esimerkiksi kahvitauolla oleva taksinkuljettaja saa hälytyssoiton tarjolla olevasta kyydistä matkapuhelimeen.
- ✓ CLI - Soittajan numeron välitetään ajonvälitysjärjestelmään ja asiakkaan kyytihistoria haetaan automaattisesti näkyviin.
- ✓ VapaaTaksi - Asiakas yhdistää näppäinvalinnalla puhelun suoraan vapaaseen taksiin taksikeskuksen jonosta.
- ✓ SuoraTaksi - Asiakas ja lähin vapaana oleva taksi paikannetaan ja asiakkaan puhelu yhdistetään suoraan taksiin.

OPERAATTORIPALVELUT-Capricode Systems tarjoaa myös operaattoripalveluja, jolloin kaikki puhelinliikenteeseen tarvittava toimitetaan yhdestä paikasta. Tarjoamme palvelunumerot sekä tarvittavat yhteydet kilpailukykyiseen hintaan. Halutessaan asiakkaamme voivat käyttää myös oman operaattorinsa yhteyksiä.



HYÖDYT

- ✓ Markkinoiden nopein puhelujen yhdistäminen
- ✓ Kustannussäästöjä automaattipalveluilla ja työvuorojen organisoinnilla
- ✓ Kattava raportointi kaikesta puhelinliikenteestä
- ✓ Puhelujen käsittelyajat lyhenevät
- ✓ Työntekijöiden arki on miellyttävämpää
- ✓ Puhelujen ohjaus aiemmin asiakasta palvelleelle asiakaspalvelijalle
- ✓ Helppokäyttöinen ja teknisesti koeteltu järjestelmä
- ✓ Palveluna toimitettava järjestelmä ei aiheuta suuria kertainvestointeja
- ✓ 24/7 tukipalvelu

LISÄTIETOJA



www.capricodesystems.com

YHTEYSTIEDOT

Capricode Systems
Kiviharjunlenkki 1E
90220 OULU
+358403012395

 **CAPRICODE**
systems